

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №25»
(МАОУ «СОШ№25»)

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания совета обучающихся
от 05.09.2018 № 1

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания совета родителей
от 03.09.2018 № 5

СОГЛАСОВАНО
Протокол Педагогического совета
от 30.08.2018 № 9



Положение № 5.9

о системе внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в МАОУ «СОШ№25» (далее - Положение) представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с Законом РФ «Об образовании в РФ», Уставом МАОУ «СОШ№25» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МАОУ «СОШ№25».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы общественного участия в процедуре оценки и контроля качества образования.

1.3. Учреждение обеспечивает проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в МАОУ «СОШ№25», учета и дальнейшего использования полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. Срок данного Положения неограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи и принципы внутреннего мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг в Учреждении

2.1. Целью организации мониторинга является анализ исполнения законодательства в области образования и качественная оценка образовательной деятельности, условий развивающей среды Учреждения, своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении, изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых Учреждением.

2.2. Задачами внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования являются:

- выявление представления обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся о качественном школьном образовании;

- определение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг в Учреждении;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.
- разработка рекомендаций по улучшению качества образовательных услуг в Учреждении.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг в Учреждении

- 3.1. Выполнение основной общеобразовательной программы Учреждения (итоговые и промежуточные результаты).
- 3.2. Воспитательная деятельность школы
- 3.2. Материально-техническое обеспечение Учреждения, организация питания обучающихся.
- 3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса, профессионализм педагогов.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования.

- 4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образования осуществляется в Учреждении 2 раза в год : в январе и мае.
- 4.2. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образования проводится в форме анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.
- 4.3. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется заместителем директора по УВР, ВР, НМР (по распоряжению директора Учреждения).
- 4.4. На основании аналитических справок по итогам анкетирования определяется эффективность проведенной работы, выявляются проблемы, предлагаются пути их решения.
- 4.5. Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете руководителя Учреждения.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575776

Владелец Ларченко Елена Александровна

Действителен с 01.04.2021 по 01.04.2022