

## Как обратиться к Уполномоченному по правам ребенка в Республики Бурятия

В соответствии с законодательством каждый гражданин имеет право обращаться лично, либо направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным законом от 27.12.2018 № 501-ФЗ "Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации", Законом Республики Бурятия от 29.04.2019 № 449-VI «Об Уполномоченном по правам ребенка в Республике Бурятия и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Бурятия», и иными нормативными правовыми актами.

Деятельность Уполномоченного **дополняет** существующие средства защиты прав и законных интересов ребенка, не отменяет и не влечет за собой пересмотра полномочий органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления Республики Бурятия, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и законных интересов ребенка.

**Чтобы обратиться к Уполномоченному по правам ребенка в Республике Бурятия, Вы можете выбрать любой удобный для Вас способ:**

- направить обращение почтой по адресу: 670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д. 54
- направить обращение по электронной почте [prim\\_urpror@govrb.ru](mailto:prim_urpror@govrb.ru),
- записаться на личный прием к Уполномоченному по телефону приемной **(301-2) 212-879**

Согласно законодательству, письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. Письменное обращение будет рассмотрено **в течение 30 дней со дня регистрации**. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской

Федерации в сфере миграции, рассматривается **в течение 20 дней со дня регистрации** письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, **срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней**, о чем Вы будете письменно уведомлены. В случае, если Ваше письменное обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Уполномоченного по правам ребенка в Республике Бурятия, обращение **в течение семи дней со дня регистрации** будет направлено в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, о чем Вы будете письменно уведомлены.

**К полномочиям Уполномоченного по правам ребенка** относится рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и находящихся на территории Республики Бурятия иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - граждане) по вопросам соблюдения прав и законных интересов ребенка, в том числе жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Республики Бурятия, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их должностных лиц, нарушающие права и законные интересы ребенка, при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

Обращаем Ваше внимание, что заявления в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Республике Бурятия **пишутся в свободной форме**, главное - отразить в таком заявлении суть Вашей проблемы и перечислить те действия, которые были предприняты Вами для защиты или восстановления права ребенка. К обращению целесообразно приложить ответы из ведомств, в которые Вы уже обращались за решением этой проблемы. Для Вашего удобства предлагаем использовать **Примерную форму обращения (жалобы)**.

#### Примерная форма обращения (жалобы)

Уполномоченному по правам ребенка в  
Республике Бурятия  
Н.В. Ганькиной  
от (фамилия, имя, отчество  
(последнее при – наличии) заявителя – полностью),  
проживающего (ей): (полный адрес с индексом).  
Контактный номер телефона.

## Обращение (жалоба)

В обращении (жалобе) излагается существо вопроса: какое право ребенка нарушено, какой орган (должностное лицо) государственной власти Республики Бурятия, орган (должностное лицо) местного самоуправления, др. своими действиями (бездействием) нарушил права ребенка.

Приложения:

К обращению (жалобе) прилагаются копии документов, подтверждающих нарушение прав ребенка.

Подпись, дата

### **Порядок рассмотрения отдельных обращений в соответствии с законодательством:**

- В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.
- Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.
- В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.
- В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

- В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.
- В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

**При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее:** Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.